

FIȘĂ DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CLIENTILOR

În conformitate cu cerințele **SR EN ISO/CEI 17025:2018**. Având un sistem de management al calității, vă rugăm să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea cu Laboratorul nostru.

Agent economic
(nume reprezentant):

Data: _____

Vă rugăm să calificați pe o scară de la 1 la 5:

Întrebări		Calificativ				
		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Satisfăcător	Mulțumit	Foarte mulțumit
		1	2	3	4	5
1	Promptitudinea cu care laboratorul a răspuns solicitării dumneavoastră?					
2	Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor oferite?					
3	Cât de mulțumit sunteți de profesionalismul angajaților cu care ați intrat în contact?					
4	Cum considerați că respectă Laboratorul termenul de realizare a analizelor?					
5	Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite?					
6	Considerați că v-a ajutat în activitate colaborarea cu laboratorul?					
7	Ați recomanda serviciile oferite de Laborator și altor potențiali beneficiari?					
8	În ce măsură atestările noastre v-au determinat să solicitați serviciile laboratorului nostru?					

Observații și sugestii pentru Laborator

Vă mulțumim pentru ajutorul Dumneavoastră.